

## NextStage AM accompagne le développement d'Yseop, pépite française de l'intelligence artificielle

### Yseop est l'un des leaders mondiaux du Natural Language Processing (NLP)

**Paris, le 19 juin 2018** – NextStage AM s'associe avec Alain Kaeser, fondateur et *chief strategy officer*, et Emmanuel Walckenaer, Président, pour accompagner le développement en Europe et aux Etats-Unis d'Yseop, l'un des leaders mondiaux dans le domaine du Natural Language Processing (NLP). La technologie d'Yseop est destinée à accélérer l'émergence des « smart personal advisors », innovation de rupture dans l'exploitation des données et la gestion de la relation client.

Créée en 2007, sur la base de travaux de recherche initiés au sein de l'Ecole Nationale Supérieure (ENS) Cachan, Yseop est un acteur clé de l'Intelligence Artificielle (IA) faisant partie des spécialistes mondiaux de la *Natural Language Generation* intervenant principalement auprès d'entreprises du CAC 40 et du Fortune 500. La NLG est une science transformant des bases de données structurées en un langage et un texte intelligent et compréhensibles par tous.

Aux Etats-Unis, Yseop a développé des relations et partenariats forts avec des éditeurs de solutions de *Business Intelligence* afin de proposer, en particulier dans les services financiers, une solution technologique puissante améliorant la productivité via la génération automatique en 6 langues d'analyses, de commentaires et de recommandations.

Les applications d'Yseop s'orientent également autour du métier de la relation client en rendant plus performante toute la chaîne de valeur (concept de « Smart Personal Advisor »). Déployée avec succès sur les marchés bancassurance et télécom, complément idéal des CRM en place, la plateforme Yseop accompagne les clients dans tous leurs canaux d'interaction : conseillers, chatbots, Web, emails. Le Smart Personal Advisor interagit de façon intelligente et pertinente tant dans le cadre de la vente d'une solution personnalisée que dans la réponse à toute demande d'assistance, aussi complexe soit telle.

Avec ses cinquante collaborateurs, Yseop ambitionne, grâce à cette levée de fonds, d'accélérer son développement et sa croissance. Forte de son avance technologique, Yseop souhaite consolider sa position de leader en Europe et aux Etats-Unis.

« La réputation de NextStage AM d'entrepreneur-investisseur, leur compréhension de notre technologie et de nos ambitions de développement ont été déterminantes dans notre choix. Leur arrivée nous permet de renforcer nos réflexions stratégiques, notre positionnement et d'accélérer notre roadmap de développement produit » explique Alain Kaeser, fondateur et directeur de la R&D d'Yseop.

« Nous sommes au milieu d'une révolution technologique où l'IA, qui transforme la capacité des entreprises en matière de prédiction, irrigue et bouleverse nombre de marchés, comme la banque, l'assurance ou les télécom. Elle est à la fois la source et la clé de progrès considérables pour les entreprises, comme pour leurs clients. Elle est un moteur unique de construction d'avantage concurrentiel. Aussi, sommes nous fiers d'accompagner la plateforme

Yseop, l'un des leaders mondiaux de la NLG, qui permet d'améliorer la productivité et l'efficacité de la relation client en libérant le potentiel des données via la création de véritables dialogues intelligents entre la machine et l'humain.  
» précise Grégoire Sentilhes, Président de NextStage AM.

#### **A propos d'Yseop :**

Yseop est une société internationale spécialisée dans l'intelligence artificielle et un des pionniers dans la technologie de génération de texte en langage naturel (NLG). Basée en France, Etats-Unis, Royaume Uni et Colombie, Yseop opère en Europe, en Amérique du nord et en Asie. Le logiciel breveté d'Yseop allie l'automatisation des process business et la traduction de données en langage humain pour générer des textes et dialogues hautement personnalisés et pertinents. Les applications de cette solution sont centrées sur la relation client, la business intelligence et les reportings financiers.

Véritable assistant personnel permettant d'augmenter les performances de vente ainsi que le support Client, Yseop optimise le dialogue avec les clients en libérant le potentiel des CRM. Grâce à une meilleure compréhension et réactivité aux besoins des clients, Yseop répond à leurs demandes dès la première interaction, avec pour effet de booster la satisfaction client, les ventes et plus globalement l'efficacité de la relation client.

La solution d'Yseop intervient également en tant que complément aux outils de business analytics, en automatisant l'extraction de données et leur donnant tout leur sens dans un langage clair et compréhensible par tous.

Yseop comble le fossé entre le Big Data et l'interaction humaine en permettant un dialogue machine-to-machine et machine-to-human à travers l'intégration de technologies de Natural Language Understanding (NLU), Natural Language Generation (NLG) et Ontologies.

<https://yseop.com/fr/>

#### **A propos de NextStage AM :**

Société de gestion indépendante basée à Paris, agréée par l'AMF en 2002, NextStage AM qui a levé plus de 682 M euros (au 31/12/2017) est l'un des pionniers et leaders du capital développement. NextStage AM investit dans un nombre limité d'Entreprises de Taille Moyenne (57 en portefeuille au 31/12/2017), françaises et européennes, innovantes, auxquelles elle apporte une expertise entrepreneuriale d'investisseur et une expérience opérationnelle et internationale forte. NextStage AM accompagne dans la durée ces Entreprises de Taille Moyenne (ETM), non cotées et cotées sur Alternext et Euronext B et C. Elle leur donne les moyens d'accélérer leur développement et leur capacité d'innovation pour devenir les « Championnes » de leurs marchés, tant en France qu'à l'international, par croissance organique et/ou externe. NextStage AM s'est vu remettre en Décembre 2015 le Gold Award pour le meilleur acteur du capital développement en Europe par Private Equity Awards et en 2017 NextStage Croissance a remporté le prix spécial du Jury Actifs de l'innovation.

<http://www.nextstage.com/>

**Intervenants :**

**Yseop** : Alain Kaeser (fondateur et directeur de la stratégie), Emmanuel Walckenaer (Président)

**NextStage AM** : Grégoire Sentilhes (Président), Michaël Strauss-Kahn (Directeur de Participation), Jérémy Ballet (Chargé d'affaires)

**Conseil Société** : Dominique Tréchet (Carmin Finance) et Virginie Aubert

**Avocat Société** : Villechenon (Amélie Maindron, Morgan Hunault-Berret)

**Avocat NextStage AM** : Volt Associés (Lucas d'Orgeval, François-Joseph Brix)

**Audits comptable et financier** : EY (Franck Sebag, Pierre-Alexandre Feuillet)

**Audit technologique** : Wavestone (Cyril Veron, David Cahane)

**Véhicules d'investissements concernés :**

FIP NextStage Rendement 2021, FIP NextStage Rendement 2022, FCPI NextStage CAP 2020, FCPI NextStage CAP 2021, FCPI NextStage CAP 2022 IR et FCPI NextStage CAP 2023 ISF.

**Il est précisé ici que la Société d'investissement NextStage (NEXTS) n'est pas concernée par la présente opération.**

**Contacts presse :**

**NextStage AM** : Gwenaël Hedoux - [gh@nextstage.com](mailto:gh@nextstage.com) - 01 44 29 99 04

**Shan** : Alexandre Daudin – [alexandre.daudin@shan.fr](mailto:alexandre.daudin@shan.fr) - 01 44 50 51 76